



Te mostramos nuestras reglas y sugerencias de Residencia Sofía.

Básicas:

- No aceptamos mascotas.
- No aceptamos niños.
- Un auto por habitación.
- No se permite la visita de otras personas a la propiedad solo los registrados.
- Toda la comunicación con el responsable de la propiedad es por mensaje de texto, Whatsapp o vía celular (+52 442 369 9242).
- Hora de entrada: 3pm hasta 10pm.
- Hora de salida: 12pm.

Para reservar:

- Se requiere del 50% de anticipo de la primera noche para reservar.
- Política de cancelación 1 (un) día antes de la fecha de arribo y 2 (dos) días antes en temporada alta, vacaciones de verano, vacaciones de invierno y puentes o días feriados. El reembolso de la cancelación de acuerdo con la regla anterior se hace un día hábil después.
- Al momento de hacer el registro se liquida la estancia. Las cancelaciones posteriores ya estando en la propiedad se negocian con la persona responsable de la propiedad.
- Si no existe anticipo NO existe reservación. Todas las reservaciones se confirman por medio de WhatsApp o vía correo institucional, por seguridad para nuestros huéspedes.

Especiales:

- Como sugerencia te pedimos que nos hagas saber media hora ante tu llegada para estar listos al recibirte y darte la “Bienvenida” y un par de indicaciones de la propiedad.
- Si te gusta tomar un pequeño “drink” puedes traer tus bebidas o te comentaremos donde queda el “Oxxo” más cercano, también podemos ofrecerte copas, vasos, destapa corchos, enfriadores, etc. Puedes utilizar las áreas comunes o salas para disfrutar del momento, solo que después de las 10 de la noche acaba el “drink”.
- No aceptamos niños ni mascotas y te justificaremos porque; somos una propiedad que se caracteriza por el buen descanso y tranquilidad, el ruido es algo que ya en la noche no deseamos tenerlo.
- Solo se acepta un auto por habitación NO por persona. Si en caso de que ya no tengamos espacio ni en la cochera ni en la pensión y sobre pasa la regla de un auto por habitación lo puedes dejar afuera de la propiedad. Contamos con cámaras exteriores, la calle y colonia son seguras.
- Nuestra cochera tiene una capacidad de guardar hasta 5 autos y por lo regular los guardamos y acomodamos dependiendo de que huésped salga más temprano o más tarde, les pedimos que nos dejen la llave del auto arriba del parabrisas para que la persona que esta en turno en la propiedad los mueva, nadie más tocara tu auto para moverlo, solamente la persona en turno. Si tenemos más de 5 autos para guardar en la cochera, los restantes



los guardamos en la pensión que esta a tres calles de la propiedad. Esta pensión es segura, tiene vigilancia las 24 hrs., cámaras de seguridad, entrada y salida con registro y para que el Huésped se sienta tranquilo de donde esta dejando su auto, puedes acompañar a la persona en turno a dejarlo y verificar esto.

- En el día algunos huéspedes dejan su auto afuera de la propiedad por comodidad, pero en la noche preferimos que los guarden en la cochera o en la pensión. A pesar de que es una calle y colonia segura, además de bien iluminada pedimos que los guarden en la noche.
- Tenemos un serio respeto por los demás huéspedes que viene a descansar y de igual forma pedimos a los otros huéspedes el mismo respeto para Ti. La música, tv o platicas en las salas o áreas comunes deberán se moderadas después de las 10 de la noche.
- Contamos con cámaras de seguridad tanto en el exterior como el interior, aun así te pedimos que la puerta de tu habitación y la puerta de la entrada a la propiedad cerrarlas bien.
- Te invitamos a te sientas con la confianza de comentarnos tus duda e inquietudes para que tu estancia o próxima estancia con nosotros sea de los más placentera.

Gracias !!!